

Développement personnel et soft skills (compétences douces)

Middle management VL, VUL, VI

Public

Tous managers :
commerce et SAV

Prérequis

Aucun prérequis

Lieu

Toute la France

Mode d'apprentissage

Présentiel

Durée

1 jour (7h)

Objectifs :

- Comprendre l'importance des soft skills dans la performance professionnelle et personnelle
- Identifier ses forces et axes de progrès en matière de savoir-être
- Développer ses compétences relationnelles, émotionnelles et comportementales
- Mettre en pratique des outils simples pour mieux interagir, collaborer et s'adapter

Programme :

1. Définition des SOFT SKILLS (compétences douce)
2. Les piliers du développement personnel
3. Les compétences relationnelles et la bonne communication
4. La bonne collaboration et l'esprit d'équipe

Les '+' de la formation :

- **Spécialiste du VO** reconnu depuis **15 ans**, qui accompagne les plus grands noms de l'automobile
- Expérience du formateur : **vente automobile** et **gestion de centres de profit**
- Méthodologie NOVA MS qui a fait ses preuves (3500 stagiaires formés par an)
- Pédagogie dynamique et agréable, formation 100% opérationnelle
- Exercices, ateliers, Quiz et sondages pendant la formation

Contact NOVA MS

Tel : 06 15 53 07 62

Mail : info@nova-ms.fr