

## Le management en mode pilotage (indicateurs RH, changement, RSE et QVT)

Middle management VL, VUL, VI

### Public

Tous managers :  
commerce et SAV

### Prérequis

Aucun prérequis

### Lieu

Toute la France

### Mode d'apprentissage

Présentiel

### Durée

1 jour (7h)

### Objectifs :

- Comprendre le rôle du manager comme pilote de la performance et du climat social.
- Identifier et utiliser les principaux indicateurs RH (absentéisme, turnover, engagement, performance).
- Accompagner le changement au sein des équipes avec méthode et bienveillance.
- Intégrer les enjeux RSE (responsabilité sociétale des entreprises) dans leur management quotidien.
- Promouvoir la QVT (Qualité de Vie au Travail) comme levier de motivation et de fidélisation.

### Programme :

1. Le management en mode pilotage
2. Les indicateurs RH
3. Le pilotage du changement
4. RSE et management
5. QVT comme levier de performance

### Les '+' de la formation :

- **Spécialiste du VO** reconnu depuis **15 ans**, qui accompagne les plus grands noms de l'automobile
- Expérience du formateur : **vente automobile** et **gestion de centres de profit**
- Méthodologie NOVA MS qui a fait ses preuves (3500 stagiaires formés par an)
- Pédagogie dynamique et agréable, formation 100% opérationnelle
- Exercices, ateliers, Quiz et sondages pendant la formation

### Contact NOVA MS

Tel : 06 15 53 07 62

Mail : [info@nova-ms.fr](mailto:info@nova-ms.fr)