

Management complexe : recadrage, toxicité et problématiques RH

Middle management VL, VUL, VI

Public

Tous managers :
commerce et SAV

Prérequis

Aucun prérequis

Lieu

Toute la France

Mode d'apprentissage

Présentiel

Durée

1 jour (7h)

Objectifs :

- Identifier les situations managériales complexes et leurs impacts sur l'équipe.
- Maîtriser les techniques de recadrage adaptées
- Prévenir et gérer les comportements toxiques dans une équipe.
- Comprendre les principales problématiques RH (discipline, motivation et performance)
- Développer une posture managériale ferme mais juste, favorisant un climat de confiance.
- Mettre en place des actions concrètes pour restaurer la cohésion et maintenir la performance collective

Programme :

1. Le management complexe
2. Le recadrage, managérial
3. Toxicité et comportements nuisibles
4. Les problématiques RH associées

Les '+' de la formation :

- **Spécialiste du VO** reconnu depuis **15 ans**, qui accompagne les plus grands noms de l'automobile
- Expérience du formateur : **vente automobile** et **gestion de centres de profit**
- Méthodologie NOVA MS qui a fait ses preuves (3500 stagiaires formés par an)
- Pédagogie dynamique et agréable, formation 100% opérationnelle
- Exercices, ateliers, Quiz et sondages pendant la formation

Contact NOVA MS

Tel : 06 15 53 07 62

Mail : info@nova-ms.fr