

Consumérisme VO : vendre dans le respect de la légalité et de la réglementation

Commerce et relations clients VL, VUL, VI

Public

Toutes populations du commerce VN VO / Chefs des ventes

Prérequis

Aucun prérequis

Lieu

Toute la France

Mode d'apprentissage

Présentiel

Durée

1 jour (7h)

Contact NOVA MS

Tel : 06 15 53 07 62

Mail : info@nova-ms.fr

Objectifs :

- Connaitre le consumérisme sur le point de vente
- Préserver la confidentialité en respectant le RGPD
- Respecter le devoir d'information en clientèle
- Se conformer sur la rédaction documentaire
- Compliance en concession automobile

Programme :

1. Exposition sur le point de France et sur le digital les règles du consumérisme
2. Obligations de confidentialité et de protection des données
3. Rédaction documentaires obligations légales
4. Délais de rétraction , garanties , acomptes, règlement

Les '+' de la formation :

- **Spécialiste du VO** reconnu depuis **15 ans**, qui accompagne les plus grands noms de l'automobile
- Expérience du formateur : **vente automobile** et **gestion de centres de profit**
- Méthodologie NOVA MS qui a fait ses preuves (3500 stagiaires formés par an)
- Pédagogie dynamique et agréable, formation 100% opérationnelle
- Exercices, ateliers, Quiz et sondages pendant la formation