

**FORMATION :****Piloter la reprise**

**PUBLIC :** Conseillers commerciaux VN et/ou VO

**PRÉREQUIS :** Aucun

**DURÉE :** 1 jour soit 7 heures

**DATES OU PÉRIODE :** À définir

**HORAIRES :** De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

**NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION :**

- Minimum : 5
- Maximum : 10

**MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :**

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

**LIEU :**

Adresse du lieu de formation : au sein des locaux du client

***Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter au 06 15 53 07 62.***

**TARIFS :** 439€ H.T. / stagiaire

**OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES**

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Connaître les enjeux du VO en concession
- Manager la reprise VO dans son point de vente
- Connaître les risques liés à la reprise
- Anticiper le bon déroulement de la reprise en concession
- Intégrer la reprise dans le management

## **CONTENU**

La reprise d'un véhicule à particulier est une source de rentabilité. Pour optimiser cette rentabilité, il est important d'accompagner ses collaborateurs et de piloter les reprises comme une activité à part entière.

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## **MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS**

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS**

### **Modalités pédagogiques :**

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

### **Éléments matériels :**

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

### **Référent pédagogique et formateur :**

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.