

FORMATION :**Reconditionnement VO**

PUBLIC : Personnes ayant la responsabilité du reconditionnement automobiles au sein du point de vente

PRÉREQUIS : Aucun

DURÉE : 2 jours soit 14 heures

DATES OU PÉRIODE : À définir

HORAIRES : De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h sur 2 jours

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION :

- Minimum : 5
- Maximum : 10

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation

LIEU :

Adresse du lieu de formation : au sein des locaux du client

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter au 06 15 53 07 62.

TARIFS : 499€ H.T. / stagiaire

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- D'expliciter la stratégie VO du point de vente et ses enjeux
- De décrire précisément les processus à appliquer, les outils et standards associés, leur utilité et enjeux
- D'utiliser les outils dans le respect des règles de gestion et standards associés
- D'expliquer les rôles des personnes en interface en interne et en externe ainsi que leurs enjeux (négociation)
- De faire le lien entre leur mission et activités et les enjeux en termes de rentabilité, qualité et satisfaction client

CONTENU

- BIENVENUE
- LES FONDAMENTAUX DE LA CARROSSERIE
- LA CONTRE-ESTIMATION
- LA CONTRE-EXPERTISE
- CONTRÔLE QUALITÉ
- DÉFINITION ET FORMALISATION DES TRAVAUX
- ÉVALUATION DE LA SOUS-TRAITANCE

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, exercices et étude de cas
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.